BIOSセットアップの内容

BIOSセットアップには次の6つのメニューがあります。

●Main（メイン）メニュー
日時や起動時のHDD、FDD、キャッシュなどを設定します。

●System Devices（システムデバイス）メニュー
I/Oポートやキャッシュと拡張機能について設定します。

●Security（セキュリティ）メニュー
特定の人だけが本製品を操作するためのパスワードを設定します。

●Power（パワー）メニュー
省電力モード中の状態などを設定します。

●Boot（ブート）メニュー
パソコンの電源を入れたときに、システムを起動する装置を設定します。

●Exit（エグジット）メニュー
BIOSセットアップを終了します。

なお、BIOSセットアップの内容は出荷時期により多少異なる場合があります。

2 Main(メイン)メニューの詳細

BIOSセットアップが起動するとまず、メインメニューが表示されます。
メインメニューでは日時の設定、フロッピーディスク装置、ハードディスク装置の表示などを行います。

```
                         PhoenixBIOS Setup Utility
 Main   System Devices   Security   Power   Boot   Exit
+----------------------------------------------+---------------------------+
|                                              |    Item Specific Help     |
|  System Time:            [14:06:00]          +---------------------------+
|  System Date:            [07/12/1998]        |                           |
|                                              | <Tab>, <Shift-Tab>, or    |
|  Floppy Drive:           1.44MB, 31/2"       | <Enter> selects field.    |
|  Hard Disk:              xxx xxxxxx          |                           |
|                                              |                           |
|  Quiet Boot:             [Enabled]           |                           |
|  Video Display Device:   [Simul Mode]        |                           |
|                                              |                           |
|  System Memory:          640 KB              |                           |
|  Extended Memory:        63 MB               |                           |
|                                              |                           |
+----------------------------------------------+---------------------------+
 F1  Help   ↑↓ Select Item   F5/F6 Change Values       F9  Setup Defaults
 ESC Exit   ←→ Select Menu   Enter Select ▶Sub-Menu    F10 Save and Exit
```

System Time

時刻（２４時間単位）を設定します。
[時：分：秒]の項目移動には、Enter キーまたは Tab キーを使います。

Systen Date

年（西暦）月日を設定します。
[月／日／年]の項目移動には、Enter キーまたは Tab キーを使います。

Floopy Drive

フロッピーディスク装置のタイプを表示します（表示のみ）。
パソコン本体は標準で、ドライブ（装置）Aに[1.44MB $3^{1}/_{2}$″]タイプのフロッピーディスク装置を搭載しています。

Hard Disk

IDEインターフェース上の装置を表示します（表示のみ）。

Quiet Boot

起動中にシステムのテストを行うかどうかを設定します。
システムのテストを省略すると、テストを行うときより短時間で起動します。

・ Disabled　システムのテストを行わない
・ Enabled　システムのテストを行う

Video Display Device

表示装置を選択します。

・CRT MODE　　システム起動時に外部ディスプレイを接続しているときに設定する
・LCD MODE　　パソコン本体のみ使用するときに設定する
・Simul Mode 外部ディスプレイとパソコン本体同時に表示するときに設定する

System Memory

システムメモリ量を表示します（表示のみ）。

Extended Memory

拡張メモリ量を表示します（表示のみ）。

3 System Devices(システムデバイス)メニューの詳細

システムデバイスメニューでは、本体のハードウェア関連の設定を行います。

お願い
・不用意に設定を行うと、動作がおかしくなる可能性があります。
・設定が原因で動作がおかしくなったと思われる場合は、１度既定値に戻してやり直してください。

```
                         PhoenixBIOS Setup Utility
 Main   System Devices   Security   Power   Boot   Exit

 Internal Pointing Device:    [Auto Disabled]  |    Item Specific Help
 IDE Controller               [Both]           |
 FDD Controller               [Enabled]        | If Always Enabled is
                                               | selected,the internal
 Serial Port:                 [Enabled]        | pointing device is
   Base I/O address/IRQ:      [3F8 IRQ4]       | always enabled.If
 Infrared Port:               [Enabled]        | auto Disabled is
   Base I/O address/IRQ:      [2F8 IRQ3]       | selected,the internal
   Mode:                      [FIR]            | pointings device is
   DMA channel:               [DMA 3]          | disabled when an
 Parallel Port:               [Enabled]        | external pointing
   Mode:                      [ECP]            | device is connected
   Base I/O address:          [378/ IRQ7]      | with thePS/2 port.
   DMA Channel:               [DMA1]           | However,if no pointings
                                               | device is connected,
                                               | the internal pointings
                                               | devices is enabled.

 F1  Help  ↑↓ Select Item  F5/F6 Change Values      F9  Setup Defaults
 ESC Exit  ←→ Select Menu  Enter Select ▶ Sub-Menu  F10 Save and Exit
```

Internal Poiting Device

タッチパッドを使用するか、外部PS/2マウスを使用するかを設定します。

・Auto Disabled　タッチパッドかPS/2マウスかどちらかを１つを使用する
PS/2マウスを接続している場合は、PS/2マウスのみ使用することができます。
PS/2マウスを接続していない場合は、タッチパッドを使用することができます。

・Always Enable　タッチパッド、PS/2マウスとも使用することができます。

IDE Controller

IDE装置を使用するかどうかを設定します。

・ Disabled　使用しない
・ Primary　標準IDE装置のみ使用する
・ Both　標準IDE装置、増設IDE装置両方を使用する

FDD Controller

フロッピーディスク装置を使用するかどうかを設定します。

・ Disabled　使用しない
・ Enabled　使用する
・ Auto　自動検出する

Serial Port

シリアルコネクタの設定を行います。

- Disabled　使用しない
- Enabled　使用する
- Auto　自動検出

Base I/O address/IRQ

[Serial Port]で[Enabled]を選択すると表示されます。
ベースI/Oアドレスを設定します。

・3F8，IRQ4　・2F8，IRQ3　・3E8，IRQ4　・2E8，IRQ3

Infrared Port

赤外線ポートの設定を行います。

- Disabled　使用しない
- Enabled　使用する
- Auto　自動検出

Base I/O address/IRQ

[Infrared Port]で[Enabled]を選択すると表示されます。
ベースI/Oアドレスを設定します。

・3F8，IRQ4　・2F8，IRQ3　・3E8，IRQ4　・2E8，IRQ3

Mode

[Infrared Port]で[Auto]または[Enabled]を選択すると表示されます。

・IrDA　・FIR

DMA channel

[Infrared Port]を[Enabled]に設定し、[Mode]でで[FIR]を選択すると表示されます。

・DMA 1　・DMA 3

Parallel Port

PRTコネクタの設定を行います。

- Disabled　使用しない
- Enabled　使用する
- Auto　自動検出

Mode

[Parallel Port]で[Auto]または[Enabled]を選択すると表示されます。

- Output Only　出力専用モードを使用する周辺機器を使用する
- Bi-Directional　双方向モードを使用する周辺機器を使用する
- ECP　ECP規格の周辺機器を使用する
- EPP　EPP規格の周辺機器を使用する

Base I/O address/IRQ

[Parallel Port]で[Auto]または[Enabled]を選択すると表示されます。

- 378/IRQ7
- 378/IRQ5
- 278/IRQ7
- 278/IRQ5
- 3BC/IRQ7
- 3BC/IRQ5

DMA channel

[Parallel Port]を[Enabled]に設定し、[Mode]で[ECP]を選択すると表示されます。

- DMA 1
- DMA 2
- DMA 3

4 Security(セキュリティ)メニューの詳細

●セキュリティメニューでは、パソコン本体にパスワードを設定して、他の人がパソコンを使用したり、設定を変えたりできないようにします。
●電源投入時にパスワードを正しく入力しないとパソコン本体は使用できません。

お願い
・パスワードを登録する場合は、忘れないように必ずパスワードを控えてください。
・パスワードは表示されませんので確認することはできません。
・パスワードを忘れてしまった場合は、東芝PC集中修理センタにパスワードの解除をご依頼ください（有償です）。

```
                     PhoenixBIOS Setup Utility
 Main   System Devices   Security   Power   Boot   Exit

 System Password is     Clear                  Item Specific Help
 Set System Password    [Enter]
 Password On Boot       [Disabled]             Supervisor Password
                                               controls access to the
                                               setup utility.

 F1  Help   ↑↓ Select Item   F5/F6 Change Values         F9  Setup Defaults
 ESC Exit   ←→ Select Menu   Enter Select  ▶Sub-Menu     F10 Save and Exit
```

System Password is

ユーザパスワードが設定されているかどうかを表示します（表示のみ）。

・Clear　　ユーザパスワードが設定されていない
・Set　　ユーザパスワードが設定されている

Set System Password

ユーザパスワードの設定、変更を行います。
以下のダイアログが表示します。

Enter New Password（新しいパスワードを入力）　　　[　　　　]
Confirm New Password（新しいパスワードの確認）　　[　　　　]

パスワードを入力して[Enter]キーを押します。8字までのアルファベット、あるいは数字が使用できます。符号やその他のキーを入力しないでください。パスワードを確認するために、もう1度パスワードを入力して[Enter]キーを押します。
「Change have been saved」と表示され、ユーザパスワードが設定されます。
[Enter]キーを押してください。
パスワードの変更・削除を行う場合は、反転表示をこの項目に移動して[Enter]キーを押します。以下のダイアログが表示します。

Enter Current Password（現在のパスワードを入力）：　　[　　　　]
Enter New Password（新しいパスワードを入力）：　　　　[　　　　]
Confirm New Password（パスワード新しいの確認）：　　　[　　　　]

現在のパスワードを入力してから、新しいパスワードを入力し[Enter]キーを押します。削除する場合には、現在のパスワードを入力してから、[Enter]キーを2回押します。「Change have been saved」と表示され、ユーザパスワードが設定されます。
[Enter]キーを押してください。
パスワードの変更・削除の場合には、「設定注意」のダイアログが変更の保存を通知します。[Enter]キーを押して確認してください。

Password On Boot

ユーザパスワードを設定した場合、システムが起動する前にパスワードを入力するかどうかを設定します。

- Enabled　　　設定する
- Disabled　　　設定しない

5 Power(パワー)メニューの詳細

パソコン本体やディスプレイの省電力機能について設定を行います。
本製品は、Windows 98 ACPIモードに設定して出荷されていますので、Powerメニューの機能はサポートされておりません。

```
                         PhoenixBIOS Setup Utility
  Main  System Devices   Security   Power   Boot   Exit

  Power Management Mode          [Disable]        |      Item Specific Help
                                                  | Maximum Power Savings
  Standby Time-out:              [Disabled]       | conserves the greatest
  Suspend Time-out:              [Disabled]       | amount of system power.
                                                  | Maximum performance
  Suspend Mode:                  [Save To Disk]   | conserves power but
                                                  | allows greatest system
  Resume On Modem Ring:          [Disabled]       | performance. To alter
  Resume On Time of Day:         [Disabled]       | these settings,choose
  Resume Time:                   [00:00:00]       | customized.To turn off
                                                  | power management,
  All options on this page are not                | choose disabled.
  supperted in ACPI mode.

 F1  Help   ↑↓ Select Item  F5/F6 Change Values        F9  Setup Defaults
 ESC Exit   ←→ Select Menu  Enter Select ▶ Sub-Menu   F10 Save and Exit
```

Power Management Mode

省電力に関する設定を行います。

- ・Disabled　設定しない
- ・Customized　自由に省電力モードの設定をする
- ・Maximum Power Savings　最大限に省電力を行う
- ・Maximum Performance　システムのパフォーマンスを優先にする

Standby Time-out

自動的にスタンバイモードになるまでの時間を設定します。
[Power Management Mode]メニューで[Customized]を選択しないと、設定することができません。

- ・ Off　スタンバイモードにしない
- ・ 1Minute　１分後にスタンバイモードにする
- ・ 2Minutes　２分後にスタンバイモードにする
- ・ 4Minutes　４分後にスタンバイモードにする
- ・ 6Minutes　６分後にスタンバイモードにする
- ・ 8Minutes　８分後にスタンバイモードにする
- ・ 12Minutes　１２分後にスタンバイモードにする
- ・ 16Minutes　１６分後にスタンバイモードにする

Suspend Time-out

自動的にスタンバイモードからサスペンドモードになるまでの時間を設定します。[Power Management Mode]メニューで[Customized]を選択しないと、設定することができません。

- ・ Off　サスペンドモードにしない
- ・ 5Minute　５分後にスタンバイモードにする
- ・ 10Minutes　１０分後にスタンバイモードにする
- ・ 15Minutes　１５分後にスタンバイモードにする
- ・ 20Minutes　２０分後にスタンバイモードにする
- ・ 30Minutes　３０分後にスタンバイモードにする
- ・ 40Minutes　４０分後にスタンバイモードにする
- ・ 60Minutes　６０分後にスタンバイモードにする

Suspend Mode

システムがサスペンドしてからRAM、あるいはディスクへの保存設定を行います。

- ・ Save To RAM　システムがサスペンドしてからRAMへ保存する
- ・ Save To Disk　システムがサスペンドしてからDiskへ保存する

Resume On Modem Ring

モデムのリング音によって、サスペンドモードから復旧します。

- ・ Disabled　設定しない
- ・ Enabled　設定する

サスペンド・モードの設定がディスクへの保存に設定されているときには、この選択項目は無効となります。

Resume On Time of Day

特定の時間が選べれば復旧するように設定します。

- ・Disabled　設定しない
- ・Enabled　設定する

この項目を[Enabled]に設定した場合には、Resume Timeも設定しなければなりません。サスペンド・モードの設定がディスクへの保存に設定されているときには、この選択項目は無効となります。

Resume Time

システムが復旧する時間を設定します。24時間方式で時間・分・秒数を入力してください。例えば、午後1時に復旧させるには、13:00:00と設定します。

6 Boot(ブート)メニューの詳細

パソコンが起動する際の設定を行います。

```
                      PhoenixBIOS Setup Utility
  Main   System Devices   Security   Power   Boot   Exit

                                          Item Specific Help
   1.[Diskette Drive]
   2.[Hard Drive]
   3.[ATAPI CD-ROM Drive]                 Use <↑> or <↓>to Select
                                          a device, then press
                                          <F6> to move it up the
                                          list, or <F5> to move it
                                          down the list.
                                          Press <Esc> to exit this
                                          menu.

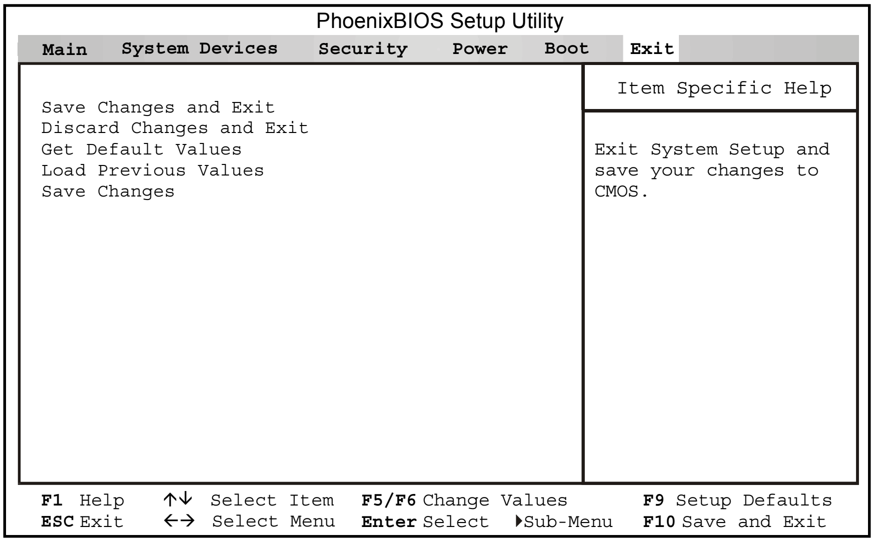
 F1 Help   ↑↓ Select Item  F5/F6 Change Values     F9  Setup Defaults
 ESC Exit  ←→ Select Menu  Enter Select ▶Sub-Menu  F10 Save and Exit
```

Diskette Drive／Hard Drive／ATAPI CD-ROM Drive

パソコンの電源を入れたときに、システムを読み込む装置の優先順位を設定します。項目を選択し、F5 と F6 キーで順番を入れ替えます。

7 Exit(エグジット)メニューの詳細

BIOSセットアップを終了します。
BIOSセットアップの設定を既定値の設定や、変更を加える前の設定に戻す項目があります。



ExitメニューのExit Saving Changesか F10 キーを押して、BIOSセットアップ設定をCMOS-RAMに書き込まないと、BIOSセットアップの内容は更新されません。

Save Changes and Exit

変更した内容を、保存（CMOS-RAMに書き込み）して、BIOSセットアップを終了します。

Discard Changes and Exit

変更した内容を、保存しない（BIOSセットアップを最後に保存したときの状態）で終了します。

Get Default Values

BIOSセットアップの内容を、既定値にします。終了はしません。

Load Previous Values

変更前の設定（BIOSセットアップを最後に保存したときの状態）に戻します。

Save Changes

変更した内容を、保存（CMOS-RAMに書き込み）します。終了はしません。

7章

システムの復旧

何らかの障害によって、ハードディスクの内容が壊れてしまった場合、初期インストールソフトウェアの復元により、購入時の状態に戻すことができます。
本章では、初期インストールソフトウェアの復元方法について説明しています。

1 初期インストールソフトウェアの復元

パソコン本体のハードディスクにはあらかじめWindowsがインストールされています。何らかの障害によりハードディスクの内容が壊れてしまった場合、初期インストールソフトウェアの復元により、ご購入時の状態に戻すことができます。

準備

Windows 98の初期インストールソフトウェアの復元には、本製品に同梱された次のものを使用します。

- ●Product Recovery CD-ROM
- ●「ファーストステップガイド」
- ●「取扱説明書」（本書）

メ モ・「ファーストステップガイド」と「取扱説明書」が、Windowsのセットアップを行う際に必要です。

注 意
- **初期インストールソフトウェアの復元を行うと、ハードディスクの内容はすべて削除されますので、必要なデータがある場合には、あらかじめフロッピーディスクなどに保存してください。**
- **ハードウェア構成を変更している場合は、パソコン本体をご購入時の状態に戻してから、初期インストールソフトウェアの復元を行ってください。**
- **バッテリのみで初期インストールソフトウェアの復元を行うとバッテリ容量が低下したときに復元が失敗するおそれがあります。初期インストールソフトウェアの復元はACアダプタを必ずご使用ください。**

操作手順

1 「Product Recovery CD-ROM」の１枚目（Disk1）をCD-ROM装置にセットする

2 パソコン本体の電源を切る

3 パソコン本体にACアダプタが接続されていることを確認する

4 パソコン本体の電源を入れ「TOSHIBA」の画面が表示されたら、キーボードの F2 キーを押し、BIOSのセットアップを起動する

①F9 キーを押し、BIOSの設定を既定値に戻す
②キーボードの ← → キーで「Boot」メニューを選択する
③キーボードの ↑ ↓ キーで「ATAPI CD-ROM Drive」を選択し、F5 F6 キーで優先順位である「1.」に設定する

お願い・上記以外の設定は行わないでください。また、操作を誤った場合は、キーボードの F9 キーを押し、BIOSの設定を既定値に戻してから、再度設定し直してください。
⇒BIOSのセットアップの詳細について→「６章　BIOSセットアップ」

5 BIOSセットアップを終了する

キーボードの F10 キーを押し、[Yes]が選択されていることを確認して Enter キーを押します。

6 システムが再起動する

「この操作は、出荷時にインストールされているソフトウェアをHDDに復元するものです。現在のHDDの状態は消去され、出荷時の設定に復元されます。」というメッセージが表示されます。

7 ↑ 、↓ キーを使って「OK」を選択し、Enter キーを押す

処理を中止する場合は、↑、↓ キーを使って「終了」を選択し、Enter キーを押してください。

復元が開始されます。このときマウスやキーボードなど何も操作しないでください。

⚠注　意

- **初期インストールソフトウェアの復元中、復元しているファイル名が正常に表示されないことがあります。**
  本現象は復元ソフトウェアが日本語に対応していないために起こるものではありますが、動作上問題はありません。
- **初期インストールソフトウェアの復元中は、ディスプレイを閉めないでください。**
  また、リッドスイッチに触れないでください。
  正常にインストールされないことがあります。

8 復元途中、「Insert next media and press enter to continue...」というメッセージが表示されますので、「Product Recovery CD-ROM」の２枚目（Disk2）をCD-ROM装置に入れ、Enter キーを押す

復元が終了後、「HDDへのコピーが終わりました。...」というメッセージが表示されます。

9 「Product Recovery CD-ROM」の２枚目（Disk2）を取り出し、Ctrl + Alt + Del キーを押す

システムが再起動します。

10 パソコン本体の電源を入れ「TOSHIBA」の画面が表示されたら、キーボードの F2 キーを押し、BIOSのセットアップを起動する

①キーボードの F9 キーを押し、[Yes]が選択されていることを確認して Enter キーを押す
　BIOSの設定が既定値に戻ります。
②キーボードの F10 キーを押し、[Yes]が選択されていることを確認して Enter キーを押す

Windowsのセットアップが始まります。

⇒Windowsのセットアップ方法
「２章　電源を入れて切るまで　2初めて電源を入れるときは」

8章

困ったときは

本章では、困ったときの対処方法について説明します。
操作中、うまく動作しないときにお読みください。

1 困ったときのQ&A

実際に本製品を操作しようとしたときに、思ったとおりに操作できなかったり、何をしたらよいかわからないときがあります。すぐに、故障だ！とあわてる前に、この章をお読みください。
各システムのコマンドを使用しているときにエラーメッセージが表示された場合は、各システムのマニュアルを参照してください。
アプリケーションソフトをご使用の方は、それぞれのアプリケーションソフトのマニュアルをお読みください。
故障や修理については、お使いの機種をご確認後、東芝PC集中修理センタにご相談ください。

●パソコンの電源が入らない

状　況　**●Battery LEDが赤色に点灯、または点滅している**
一度、電源が入りかけるが、すぐに切れる
電源スイッチを押しても全然動作しない

対　処
- ●ACアダプタを接続する
- ●充電済みのバッテリパックを取り付ける
- ●ACアダプタを取りはずし、バッテリパックを抜き差ししてみる

状　況　**●電源スイッチを押しても全然動作しない**

対　処
- ●充電済みのバッテリパックを取り付ける
- ●本製品用のACアダプタ（MODEL:API-7595）を使用する
  他機種用のACアダプタは使用できません。
- ●電源スイッチを押す時間が短い
  電源スイッチをしばらく押し続けてください（２秒以内）。
  押し続けると、電源が切れてしまいます。

●電源を入れたが、システムが起動しない

状　況　**●システムの入っていないフロッピーディスクが挿入されている**

対　処
- ●フロッピーディスクを取り出してから、パソコンを再起動する

●バッテリ充電量が減少し、警告音が鳴る

状　況　●Battery LEDが赤色に点灯、または点滅し、警告音が鳴る

対　処
- ●早急に保存していないデータを保存する
- ●ACアダプタを接続する

●パソコンの電源が切れる

状　況　●警告音が鳴り、Battery LEDが赤色に点滅した

対　処　●ACアダプタを接続する。

●充電済みのバッテリパックを取り付ける

●パソコンの電源が切れない

状　況　●電源スイッチを押しても電源が切れない

対　処　●電源スイッチを５秒以上押す

●強制電源オフスイッチを押す

●ACアダプタ→バッテリパックの順に取りはずしてから、再度、バッテリパック→ACアダプタの順に取り付ける

⇒「３章　1バッテリを使う　バッテリパックを交換する」

●画面に何も表示されない

状　況　●Power LEDが点灯しない

対　処　電源スイッチを押して、電源を入れる

状　況　●表示装置が切り替わっている

対　処　Fn ＋ F5 キーを押して、表示装置を切り替える

●画面の表示自動停止を設定しても自動オフしない

状　況　●画面の表示自動停止を設定しても自動オフしない

対　処　●MS-DOSプロンプトを終了する

●画面が見えにくい

状　況　●画面が見えにくい

対　処　●ディスプレイを見やすい角度に変える

状　況　●画面の輝度を変更する

対　処　●Fn ＋ F1 キー（輝度を下げる）、Fn ＋ F2 キー（輝度を上げる）を使って画面の輝度を調整します。
変更しても画面が暗い場合は、長期間のご使用によりサイドライト用の冷陰極管が消耗していることが考えられます。
お使いの機種をご確認後、東芝PC集中修理センタにご相談ください。

状　況　●画面の色が汚い

対　処　●[画面のプロパティ]－[設定]で色の設定を標準設定（High Color（16ビット））に戻す

状　況　●3Dゲームソフトを使用すると画面の動きがスムーズにならない

対　処　●本製品のVideoチップは3Dアクセラレーション機能をサポートしていないため、3Dゲームの画像等の動きが向上されない場合があります。

●アプリケーションソフトが使えない

状　況　●システム構成を変更していない

対　処　●アプリケーションソフトのマニュアルを読んで、指示があればシステム構成を変更する

状　況　●本製品に対応していないアプリケーションソフトを使いたい

対　処　●そのアプリケーションソフトは使えません。本製品に対応しているアプリケーションソフトをお買い求めください。

状　況　●アプリケーションがロックしてしまい、終了できない

対　処　●Ctrl ＋ Alt ＋ Del キーを押し、Alt ＋ S キーを押す
●上記の操作で終了しない場合は、強制電源オフスイッチを押す
アプリケーションが強制的に終了しますので、現在作業中の内容は失われます。

●印刷できない

状況　●プリンタの電源が入っていない
対処　●パソコン本体の電源をいったん切り、プリンタ、パソコンの順で電源を入れ直す

状況　●接続ケーブルや接続コネクタが正しく接続されていない
対処　●お使いのプリンタのマニュアルを読んで正しく接続し直す

状況　●接続しているプリンタと違うプリンタを、アプリケーションソフトで設定している
対処　●コントロールパネルのプリンタで正しく設定し直す
●アプリケーションソフトの設定を接続しているプリンタに設定し直す

状況　●上記のすべてを行っても印刷できない
対処　●Windowsを終了し、パソコンを再起動する

状況　●正しく印刷できない
対処　●BIOSセットアップのシステムデバイスメニューより[Parallel Port]の設定を確認する
⇒「5章　3System Devices（システムデバイス）メニューの詳細」
●プリンタドライバを適したものに変更する

●フロッピーディスクが使えない

状況　●書き込みできない
対処　●フロッピーディスクを取り出して、書き込み可能状態にする
●不要なファイルを削除して、やり直す
●別のフロッピーディスクを使用する
●フォルダを作って、そこにファイルを作成する

状況　●フォーマットされていない
対処　●フォーマットする
フォーマット可能な形式は2DDの場合720KB、2HDの場合1.44MBのみになります。

状況　●「ファイルが作れません」というエラーメッセージが表示された
対処　●フォルダを作って、そこにファイルを作る
ルートディレクトリに作成できるファイル数には制限があります。

状況　●読み込みできない
対処　●目的のファイルが入っているフロッピーディスクと差し替える

状　況　●読み込みエラーやディスクエラーが表示される

対　処　●他のフロッピーディスクで試してみる

●[スタート]−[プログラム]−[アクセサリ]−[システムツール]−[スキャンディスク]で調べる

状　況　●1.2MB/1.25MBのフロッピーディスクが読み書きできない

対　処　●本製品では、1.2MB/1.25MBのフロッピーディスクの読み書きはできません。

●キーを押しても希望の文字が入力されない

状　況　●文字ロックが希望の状態でない

対　処　● Shift ＋ 英数 キーや、Ctrl ＋ 英数 キーを使って、希望の状態にする

状　況　●Alt ＋ 半／全 キーを押しても、漢字モードにならない

対　処　●かな漢字変換システムを組み込む

状　況　●半角の「~」（チルダ）が入力できない

対　処　●Shift ＋ ^ キーを押す

状　況　●キーボードの印刷どおりに「£」、「¢」、「々」などの文字が入力できない

対　処　●OADG規格のキーボードの場合、上記の文字は直接入力できません。お使いの日本語入力システムの説明書を参照してください。

状　況　● Ctrl ＋ Alt ＋ Del キーを押しても、反応しない

対　処　●強制電源オフスイッチを押す

状　況　●どのキーを押しても、反応しない、希望の文字が入力できない

対　処　●電源を切って、しばらくしてから電源を入れ直す

●赤外線通信ができない

状　況　●赤外線通信ができない

対　処　●赤外線ポートの設定を適切に行う

●通信先とパソコンの通信速度や通信モードを同じにする

●赤外線ポート間の障害物を取り除く

●赤外線ポートの汚れを落とす

●赤外線モニターを使用する場合は、赤外線モニターで赤外線を有効にする

状　況　●データが正しく送られない
対　処　●通信先とパソコンの通信速度を同じにする
●通信先との距離を変えてみる
●赤外線を出す装置をパソコン本体から離す
●直射日光や蛍光灯の光の当たる場所からパソコンを離す

●スピーカから音が聞こえない

状　況　●ヘッドホン出力端子にヘッドホンが挿してある
対　処　●ヘッドホン出力端子からヘッドホンを取りはずす

状　況　●ヘッドホンを取りはずしても聞こえない
対　処　●パソコン本体のボリュームダイヤルで音量を調整する

状　況　●音楽CDの音が聞こえない
対　処　●外付けのCD-ROM装置を使用している場合は、正しいジャックにヘッドホンを挿す
●WayTechプレーヤのMuteがオンになっている場合はオフにする

状　況　●WayTechプレーヤではVideo CD、AVIファイルを再生できない
対　処　●再生したい場合はWindows 98標準の「Windows Media Player」をご使用ください。

状　況　●本製品の電源がOFFのとき、CDプレイバック機能オンオフスイッチをONにしてもすぐには再生できない
対　処　●再生するまで15秒かかります。
●ボリュームが最小になっている場合は、適正なボリュームに設定する

●甲高い音がする

使用するソフトウェアによっては、外部マイクとスピーカとでハウリングを起こし、高く大きな音が出ることがあります。

状　況　●甲高い音がする
対　処　●パソコン本体のボリュームダイヤルで音量を調整する
●使用しているソフトウェアの設定を変える

●CD-ROM装置が使えない

状　況　●CD-ROMにアクセスできない

対　処　●CD-ROMトレイにきちんとしまっているか確認する
「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

●CD-ROMトレイを引き出し、CDがきちんとセットされているかどうか確認する
ラベルがついている方を上にして、水平にセットしてください。

●CD-ROMトレイ内に異物がないかを確認する
異物があったら取り除いてください。何かはさまっていると、正常に動作しないことがあります。

●CDが汚れている
汚れているようなら、乾燥した布で中心から放射状に拭いてください。それでも汚れが落ちなければ、水か中性洗剤で湿らせた布で拭き取ってください。

●CD-ROM装置のレンズの汚れを市販のレンズクリーナーで取り除く

●コンピュータウィルスに感染している
市販のウィルス駆除ソフトでウィルスを解除してください。

状　況　●正しく動作するCDもあるが、動作しないCDもある

対　処　●各CDによって異なる使用環境を設定しなければならない場合があります。CDに添付の説明書を読んで、それぞれのCDに合った環境を設定してください。

●CD-R、CD-RWはメディアの特性や書き込み時の特性によって読み込めないものもあります。

状　況　●CDが取り出せない

対　処　●電源を入れてから、イジェクトボタンを押す

●電源が入らない場合は、CD-ROM装置のイジェクトホールを先の細い丈夫なもので押す

●モデム機能が使えない

お願い・本製品はNTT仕様のアナログ回線でご使用ください。デジタル回線およびNTT仕様と異なるアナログ構内交換機ではご使用になれません。

状　況　●通信ソフトでモデムの初期化ができない

対　処　●内蔵モデムとパソコン本体で衝突している設定を変更する

状　況　●「発信音が聞こえません」「No Dial tone」などのエラーメッセージが表示される

対　処　●構内交換機（PBX）などを経由している場合は、ご使用の通信アプリケーションで「トーン音の検出設定」を無効にする
この設定は、内蔵モデムのATXコマンドを使用します。

状　況　●相手先に電話はかかるが接続できない

対　処　●初期化設定内容（モデムのプロパティ、ダイヤルアップの設定など）を確認する

状　況　●ダイヤル音、ダイヤルした後に呼び出し音が聞こえない

対　処　●本製品はモデムのためのスピーカを内蔵しておりませんので、ダイヤル音、および呼び出し音は聞こえません。
●［ダイヤルのプロパティ］で電話回線に対応したダイヤル信号（パルス／トーン）に設定する
使用回線が不明の場合は、最寄の電話局にお問い合わせください。
●［ダイヤルのプロパティ］で外線発信番号の設定を確認する

状　況　●通信中に切断される

対　処　●キャリア信号が切れてから回線で切断するまでの時間を延ばす
●キャッチホンに加入している場合は、キャッチホン　Ⅱサービスに加入を変更する

状　況　●BUSYと表示されて接続できない

対　処　●［ダイヤルのプロパティ］で電話回線に対応したダイヤル信号（パルス／トーン）に設定する。また外線発信番号（市内／長距離）に入力されている値を確認する
●相手先が回線使用中の可能性があるため、しばらくしてからかけ直す

状　況　●通信中に文字化けが起こる

対　処　●データ長、パリティビット、ストップビットの設定が相手先との通信条件にあっているか確認する
●フロー制御の設定が合っているか確認する
●通信プロトコルを変更する

状　況　●相手先からのダイヤルに応答しない

対　処　●ご使用の通信アプリケーションの中で「着信回数設定」を有効にする
この設定は、内蔵モデムのATS0コマンドを使用します。

●テレビ、ラジオに障害が出る

状　況　●テレビ、ラジオの調子がおかしい

対　処
- ・テレビ、ラジオの室内アンテナの方向を変えてください。
- ・テレビ、ラジオに対するパソコンの方向を変えてください。
- ・パソコン本体をテレビ、ラジオから離してください。
- ・テレビ、ラジオの電源コンセントとは別の電源コンセントを使ってください。
- ・電源コンセントと機器の電源プラグとの間に市販のフィルタを入れてください。
- ・受信機に屋外アンテナを使ってください。
- ・平衡フィーダを同軸ケーブルに替えてください。

●PCカードが使えない

状　況　●Windows 98をサポートしていない

対　処　●本製品の場合は、Windows 98のみサポートしています。
Windows 98対応以外のPCカードはご使用にならないでください。

状　況　●デバイスとして認識されるが使用できない

対　処　●IRQが不足している
使用しないデバイスをデバイスマネージャで使用不可にする

状　況　●MS-DOS上で認識されない

対　処　●本製品の場合は、Windows 98専用モデルのため、MS-DOSモードでPCカードをご利用いただくためのドライバは用意していません。
Windows 98上でのみ動作します。

●PS/2マウスが使えない

状　況　●マウスが動作しない

対　処
- ●マウス接続した状態で、電源を入れ直す（PS/2マウスを電源ON時に接続した場合）
- ●電源を切ってマウスの抜き差しを行い、システムを再起動する
- ●ハードウェアウィザードを実行する
- ●BIOSセットアップのシステムデバイスメニューより[Internal Pointing Device]が[Auto Disabled]になっていることを確認する

●シリアルマウスが使えない

状況　●マウスの設定がシリアルマウスになっていない

対処　●1．[コントロールパネル]－[マウス]－[デバイス]でデバイスの追加]ボタンをクリックする

2．COMコネクタにシリアルマウスを接続する

3．[OK]ボタンをクリックする

タッチパッドとシリアルマウスが同時に使用できるようになります。

●BIOSセットアップのシステムデバイスメニューより[Serial Port]が[Disabled]になっていないかどうかを確認する

●USB装置が使えない

状況　●USB装置が使えない

対処　●ケーブルが、パソコンとUSB装置に正しく接続されているかどうか確認する

●USB装置のドライバが正しくインストールされているかどうか確認する

●Windowsを再起動する

●休止状態（ハイバネーション）が使えない

状況　●スタンバイ状態になってしまう

対処　●[コントロールパネル]－[電源の管理]－[休止状態]タブで、「休止状態をサポートする」をチェックする

●モデムを使用する通信ソフトを終了する

●シリアルポートを使用する通信ソフトを終了する

●休止状態（ハイバネーション）に対応していないPCカードを使用している（SCSI等）PCカードを取りはずすか、または最新のPCカードドライバがメーカから提供されていればドライバの更新をする

●スタートアップに休止状態（ハイバネーション）の妨げになるアプリケーションソフトが登録されている

スタートアップからアプリケーションソフトの登録をはずし、Windowsを再起動する

状況　●［Fn］＋［F12］キーを押しても休止状態（ハイバネーション）機能が働かない

対処　●ACPIモードで作動中は［Fn］＋［F12］キーを押しても休止状態（ハイバネーション）機能は働きません。

本製品の場合、工場出荷状態ではACPIモードに設定されています。

状　況　●休止状態（ハイバネーション）を実行するが、正常に復帰しない

対　処　●休止状態（ハイバネーション）に対応していない周辺機器を接続している周辺機器を取りはずすか、または最新のドライバが周辺機器メーカから提供されていればドライバの更新をする

●不明なメッセージが出たら

ご使用のシステムやアプリケーションソフトの説明書をご覧ください。

状　況　●「Enter Password [　　　　　　]」と表示される

対　処　●設定したパスワードを入力し、Enterキーを押す

状　況　●「Invalid system disk Replace the disk ,and then press any key」と表示された

対　処　●システムディスクをセットし、何かキーを押す

●システムの入っていないフロッピーディスクがセットされている場合は取り出してから何かキーを押す

●調子がおかしい

状　況　●充電されていないバッテリパックを取り付けている

対　処　●しばらく充電する

状　況　●バッテリパックは充電したのに、すぐBattery LEDが赤色に点滅する

対　処　●バッテリパックの充電機能が低下している場合は別売りのバッテリパックと交換する

状　況　●内蔵時計が正しく動作していない

対　処　●パソコン本体の電源を入れてしばらく時計用バッテリを充電する
充電しても現象が変わらない場合は、時計用バッテリの充電機能が低下していると思われます。東芝PC集中修理センタにご相談ください。

状　況　●バッテリパックを交換するとスタンバイ、および休止状態（ハイバネーション）機能でデータが失われる

対　処　●本製品は補助バッテリを内蔵していませんので、スタンバイおよび休止状態（ハイバネーション）でバッテリパックを取りはずすとデータは失われます。
スタンバイおよび休止状態（ハイバネーション）でのバッテリパック交換は行わないでください。

●異常や故障の場合

状　況　●異常な臭いや過熱に気がついた

対　処　●電源を切り、電源コンセントから電源プラグを抜いてください。

状　況　●異常や故障が発生した

対　処　●次のところに連絡してください。

・お買いあげの販売店

それでもわからない場合は

・東芝PC集中修理センタ

ご連絡の際には次のことをお知らせください。

使用している機器の名称

ご購入年月日

現在の状態（できるだけ詳細にご連絡ください）

●どうしてもわからない場合

操作できない原因がどうしてもわからない場合は、東芝PC集中修理センタに連絡してください。

ご連絡の際には次のことをお知らせください。

●使用している機器の名称
●ご購入年月日
●現在の状態

ユーザサポート窓口のご案内

東芝パーソナルコンピュータをご購入いただきまして、ありがとうございます。
東芝パーソナルコンピュータをより快適にご利用いただくため、様々なサポート窓口をご用意させていただいております。本ユーザサポート窓口をご活用いただき、より快適にパソコンをご利用いただければ幸いでございます。

r パソコンの操作に困ったとき	→**東芝ＰＣダイヤル**
r 直接会って聞いてみたい	→**東芝ＰＣテクノセンタ**
r パソコンに関する情報を入手したい	→**東芝ＰＣ ＳＴＡＲＳ**
r 東芝PCサービス&サポートの総合ホームページ	→**東芝ＰＣサービス＆サポート**
r 東芝PC愛用者用の会員ページ	→**東芝ＰＣ メンバーズクラブ（会員専用）**
r ＦＡＸ情報	→**東芝ＰＣ ＦＡＸ情報サービス**
r 故障かな？と思ったら	→**東芝ＰＣ集中修理センタ**

パソコンの操作に困ったとき

東芝ＰＣダイヤル

★技術的なご質問、お問い合わせにお答えします。
※受付時間／平日：9:00〜18:00　**土曜日・日曜日：**10:00〜17:00
（祝祭日、月末最終日、東芝特別休日を除く）

ナビダイヤル
全国共通電話番号　**0570-00-3100**

｛ご注意：電話番号はおまちがえのないよう、お確かめの上、おかけくださいますようお願いいたします。｝

お客様からの電話は全国6箇所の最寄りの拠点に自動的に接続されます。拠点は千葉市、大阪市、名古屋市、福岡市、仙台市、札幌市です。拠点までの電話料金はお客様のご負担となります。
また、海外からの電話、携帯電話等で上記電話番号に接続できないお客様は、043-298-8780で受け付けております。

円滑に対応させていただくために、下記の内容をまとめ、お問い合わせください。

Ｑ１．ご使用になっているパソコン名（型名）は？（本体や取扱説明書をご覧ください）
Ｑ２．ご使用になっているソフトウェア環境は？
（Windows® 95･Windows® 98など、お使いのシステムとアプリケーションをお知らせください）
Ｑ３．どのような症状が起こりましたか？
Ｑ４．その症状はどの様な操作をした後、発生するようになりましたか？
Ｑ５．エラーメッセージなどは表示されましたか？
Ｑ６．その症状はどれくらいの頻度で発生しましたか？
□一度発生したが、その後発生しない
□電源を切らないと発生するが、電源を切って再起動すれば発生しない
□電源を切ってから再起動しても必ず発生する
□その他
Ｑ７．その症状が発生するのは決まった操作の後ですか？
□ある一定の操作をすると発生する
□どんな操作をしても発生する
□その他
Ｑ８．インターネットや通信に関するご相談の場合
プロバイダ名：
使用モデル名：
使用回線：□内線発信アリ□携帯□ＰＨＳ□ダイヤル回線□プッシュホン回線□ＩＳＤＮ
Ｑ９．お問い合わせの内容が周辺機器の場合、ご使用になっている周辺機器名は何ですか？

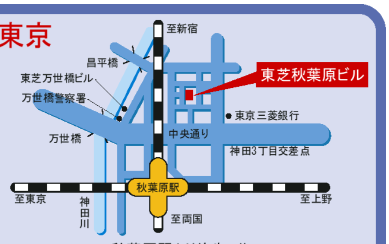
直接会って相談したい
ソフトウェアやハードウェアの導入／設定をして欲しい

東芝ＰＣテクノセンタ

◆東芝PCテクノセンタ
「東芝PCテクノセンタ」は、お客様に東芝国内パソコンを実際に見て触れていただける、体験ゾーンです。実際に東芝パソコンを操作したり、様々な技術相談を承っております。
技術相談では設定状況・環境を詳しくおたずねする場合がありますので、マシンのお持ち込みをお勧め致します。

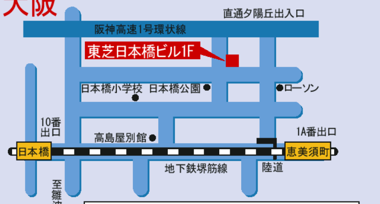
修理は、東芝PC集中修理センタでの対応となります。

■東京



JR秋葉原駅より徒歩5分
〒101-0021
東京都千代田区外神田1-8-13 東芝秋葉原ビル1F
03-3257-3100
営業時間:10:00～18:30
電話受付:10:15～12:00　13:00～18:15
（特別休館日・毎週水曜日・祝日・月末最終日を除く）

■大阪



地下鉄堺筋線　日　本　橋駅より徒歩約10分
地下鉄堺筋線　恵美須町駅より徒歩約10分

〒556-0006
大阪市浪速区日本橋東1-10-10 東芝日本橋ビル1F
06-6644-2281
営業時間:10:00～18:30
電話受付:10:15～12:00　13:00～18:15
（特別休館日・毎週水曜日・祝日・月末最終日を除く）

パソコンに関する情報を入手したい

PC STARS

『ＰＣ　ＳＴＡＲＳ』はインターネットの東芝パソコンホームページです。
パソコンの最新情報やサポート情報などをインターネットで入手できます。

■URL　http://www2.toshiba.co.jp/pc/

■PC STARS主な内容

１９９９年２月現在

●製品情報
最新のパソコンカタログ情報をいち早くあなたのお手元に。

●ドライバ＆モジュール
デバイスドライバや各種ソフトウェアの追加・修正モジュールを提供します。

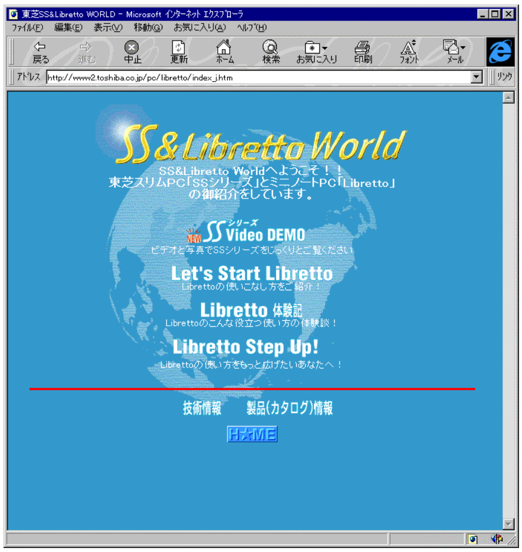
●サポート＆ガイド
講習会のご案内やショールーム、修理サービスなど、東芝が提供するサービスやサポート情報を提供しています。

●グレードアップサービス情報
東芝パソコンを末永くお使いいただくためのグレードアップ情報です。

●SS & Libretto World
東芝スリムパソコン「SSシリーズ」とミニノートパソコン「Libretto」の御紹介をしています。

この他にも、きっとあなたに役立つ情報が満載のホームページです。ぜひご覧ください。
最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。ご了承ください。





パソコンに関する情報を入手したい

PC STARS

『ＰＣ ＳＴＡＲＳ』はインターネットの東芝パソコンホームページです。
パソコンの最新情報やサポート情報などをインターネットで入手できます。

■URL　http://www2.toshiba.co.jp/pc/

■PC STARS主な内容

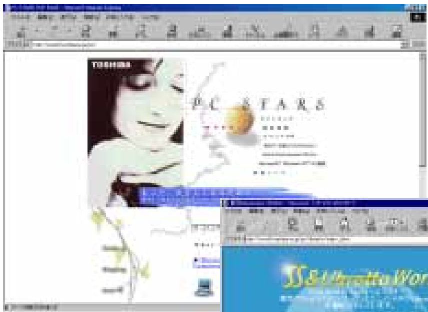
１９９９年４月現在

- ●製品情報
  最新のパソコンカタログ情報をいち早くあなたのお手元に。
- ●イベントPR
  イベント情報などはここでチェック！
- ●SS & Libretto World
  東芝スリムパソコン「SSシリーズ」とミニノートパソコン「Libretto」の御紹介をしています。
- ●西暦2000年対応

この他にも、きっとあなたに役立つ情報が満載のホームページです。ぜひご覧ください。
最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。ご了承ください。

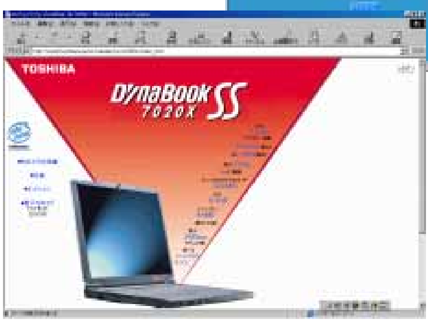
インターネットで様々な情報をお届けします。

PC STARS





SS & Libretto World



製品情報

東芝PCサービス & サポート



東芝PCメンバーズクラブ



東芝PCサービス＆サポートの総合ホームページ

東芝PCサービス＆サポート

★『東芝PCサービス＆サポート』は、東芝パソコンに関する、さまざまなサービス＆サポートに関する総合的なホームページです。

■URL　http://www5.toshiba.co.jp/pcss/

■東芝PCサービス＆サポートの主な内容

１９９９年４月現在

ホームページではいつでもサービス＆サポートの最新情報を満載！
この他にもいろいろなサービスがいっぱい！ぜひぜひご覧ください。
●東芝PCテクノセンタ　●東芝PCダイヤル　●FAX情報サービス
●集中修理センタ　●講習会／セミナー　等

最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。ご了承ください。

東芝パソコン愛用者に贈るインターネット情報サービス

東芝PC メンバーズクラブ

★『東芝メンバーズクラブ』は、東芝パソコンご愛用者だけのインターネット情報サービスです。ご愛用者だけのお得な情報が満載です。

■URL　http://www5.toshiba.co.jp/tpmc/

■東芝PCメンバーズクラブの主な内容

１９９９年４月現在

●会員専用ホームページ
東芝ＰＣメンバーズクラブにご入会いただいた方だけがアクセスができるホームページです。
日頃、東芝パソコンをご愛用いただいている東芝パソコンファンの皆様に東芝パソコンを更に便利に使っていただくためのノウハウやWindows®98情報など、あなたのパソコンの為のホットな情報をご提供します。
◇PCダイヤル技術情報
技術サポート窓口「東芝PCダイヤル」に寄せられるお客様からのご質問に対するＱ＆Ａ集。
◇ダウンロードモジュール
デバイスドライバや各種ソフトウェアの追加・修正モジュール提供。
●東芝ＰＣメンバーズクラブニュース＆マガジン（メール配信サービス）
東芝パソコンの新製品情報・イベント情報などをあなたの電子メールアドレスに直接お届けする“電子メールニュース・サービス”です。
●東芝ＰＣグレードアップサービスニュース
日頃ご愛用いただいているあなたのパソコンを末永くお使いいただきたい･･･。そんなサービスの情報をあなたの電子メールアドレスに直接お届けするサービスです。

最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。ご了承ください。

２４時間いつでも気軽に情報サービスがうけられる

東芝ＰＣ ＦＡＸ情報サービス

商品情報、Ｑ＆Ａなどの情報をＦＡＸで入手することができます。

FAX 043-270-1358 （千葉）〔ＦＡＸ番号はおまちがえのないよう、お確かめの上、おかけいただきますようお願いいたします〕

お近くのＦＡＸ（Ｇ３規格）に付属の受話器にておかけください。
プッシュ回線またはダイヤル回線のトーン信号対応ＦＡＸにてご利用いただけます。
ＦＡＸサービスの音声ガイダンスにしたがって操作してください。２４時間ご利用いただけます。※システムメンテナンスのために休止させていただくことがございます。

■おもなFAX情報内容

□国内パソコンカタログ
□海外向けパソコンカタログ・通販
□グレードアップ案内
□ショールーム・テクノセンタ案内/ホームページ・パソコン通信案内
□保守案内
□Windows® 98関連
□Windows® 95関連
□ミニノート型PC関連情報
□デスクトップ型PC関連情報
□旧製品関連情報

情報の取り方

（手順1）
※G3規格に対応したFAX電話でご利用ください。
1）最初の着信アナウンスでFAX機のトーンボタンまたはPBボタンを押してください。
2）「音声ガイダンスに沿ってお進みください・・・」のメッセージで1＃を入力し、情報一覧を入手します。

*もちろん、そのまま音声ガイダンスに沿ってお進みいただくことも可能です。
・FAX情報サービスの情報一覧は、1＃
・ご請求になる情報番号をご存知の場合には、2＃
・国内商品カタログ・海外パソコン関連・グレードアップ情報は、3＃
・保守サービス案内・ショールーム案内は、4＃
・技術情報は、5＃
を入力してください。

情報一覧を参照し、ほしい情報がきまったら

（手順2）
1）最初の着信アナウンスでFAX機のトーンボタンまたはPBボタンを押してください。
2）「音声ガイダンスに沿ってお進みください・・・」のメッセージで2＃を入力
3）ご請求になる情報番号入力で、（手順1）で得たお取りになる情報番号（コード番号）8桁と＃を入力
4）ご指定になられた情報番号（コード番号）の確認
その後はアナウンスに沿ってお進みください。一回のアクセスで5つまで情報指定できます。

「G3モード」対応のFAX機をご使用ください。G4FAXではご利用になれません。

故障かな？と思ったら

東芝ＰＣ集中修理センタ

迅速に、ご使用のパソコンを修理いたします。

フリーダイヤル **0120-86-9192**
ハロークイックニ

受付時間 9:00〜17:30**（祝祭日・特別休日を除く）**

海外からの電話、携帯電話等で上記電話番号に接続できないお客様は、℡043-278-8122で受け付けております。

東芝ＰＣ修理センタでは、お客様のパソコンが故障した場合に送付到着後、迅速に修理を実施してご返却いたします。修理パソコン発送の際には、ピックアップサービスをご利用する事ができ、お客様での送付荷造りは不要です。
※保証書に記入してある保証期間中に故障が発生した際には、保証書をご確認の上、ご連絡いただきますようお願いします。

■ピックアップサービス
お電話でご修理後、送付いただく場合にご利用できます。
ご希望のお引き取り日時・時間帯が指定でき、荷造りも不要。

※当社保証期間内でもピックアップ料金は必要になります。

■料金見積りサービス
保証期間終了後の有償修理、落下等の取扱いミスによる修理の場合には、電話相談時・送付到着後に料金をお知らせいたします。

※修理内容により、料金が発生する場合があります。

※当社保証期間中無料修理については、保証書の「無料修理規定（1年間）」に準じます。
※当社保証期間を越えている場合は、修理代が別途必要になります。

MEMO

MEMO

MEMO

故障かな？と思ったら

東芝ＰＣ集中修理センタ

迅速に、ご使用のパソコンを修理いたします。

フリーダイヤル **0120-86-9192**
ハロークイックニ

受付時間 9:00〜17:30（**祝祭日・特別休日を除く**）

海外からの電話、携帯電話等で上記電話番号に接続できないお客様は、TEL043-278-8122で受け付けております。

東芝ＰＣ修理センタでは、お客様のパソコンが故障した場合に送付到着後、迅速に修理を実施してご返却いたします。修理パソコン発送の際には、ピックアップサービスをご利用する事ができ、お客様での送付荷造りは不要です。
また、有償インストールサービスなどのサポートもご用意しております。
※保証書に記入してある保証期間中に故障が発生した際には、保証書をご確認の上、ご連絡いただきますようお願いします。

パーソナルコンピュータ PX010K402C84

取扱説明書

1999年9月16日 Ａ１版発行 MPW0779A

発　行 **株式会社東芝 デジタルメディア機器社**

〒105-8001 東京都港区芝浦一丁目1番1号（東芝ビルディング）

MPW0779A

株式会社 東芝 デジタルメディア機器社

パソコン事業部 〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1（東芝ビルディング）

この取扱説明書の本文は再生紙を使用しております。